

济宁市住房和城乡建设局文件

济建〔2017〕197号

关于做好迎接全国文明城市测评组入户 调查和随机街坊工作的通知

机关各科室、局属各单位：

目前，我市创建全国文明城市已经进入总攻决战的冲刺阶段。近期，中央文明办将组织测评组对我市创建全国文明城市工作进行问卷调查，采用入户调查和随机街坊两种形式。为做好本次创城问卷调查工作，特通知如下：

一、进一步统一思想，集中一切力量投入创城总决战。创建全国文明城市是当前我市的中心工作，机关各科室、局属各单位一定要将工作重心转移到创城攻坚工作上来，进一步提高士气、鼓足干劲、树立创则必胜的思想，团结一致、勇挑重担，

确保打赢创城攻坚战。

二、进一步提高认识，切实做好创城问卷调查工作。创城问卷调查点多面广、随机性强、可控性难度很大，机关各科室、局属各单位一定要高度重视问卷调查工作，认真学习研究问卷调查内容，将其熟记于心，随时做好被调查的准备。同时，做好问卷调查工作的宣传和推广，让身边和周围人群都熟悉和了解问卷调查内容，真正做到人人参与创建，个个体现文明。

三、普及推广文明工作和文明生活方式，促进创城问卷调查工作。创建文明城市就是要将创建全国文明城市工作融入日常生活，引领干部职工新的文明生活方式。通过文明城市创建工作的开展做到提升单位、个人乃至家庭整体文明程度。特别是问卷调查环节，更要将新的文明工作和文明生活方式带入创建工作中，做到文明待人、文明接物、文明答复，确保问卷调查不失分，得高分。

附：问卷调查内容

济宁市住房和城乡建设局

2017年7月19日



问卷调查部分

问卷调查方式分为入户调查和随机街访两种。

一、入户调查。测评组依据社区的居民住户分布图，按照随机等距原则抽选调查户，测评人员出示测评证件，调查户同意后，现场填写意见。其他人员一律不得干扰调查户。

二、随机街访。测评人员按照随机偶遇原则选取符合条件的调查对象，现场独立填答问卷。

指标名称	测评内容	问卷主要内容
II-5 教育实践	III-8 深化推广普及	对本市宣传普及社会主义核心价值观效果的评价。
	III-9 融入日常生活	对本市发放市民文明手册情况的评价。
II-6 文化培育	III-11 培育良好家风家教	对本市家庭、家教、家风建设方面的评价。
II-7 道德模范评选表彰和学习宣传	III-15 开展学习宣传活动	对本市道德模范等先进典型学习宣传的评价。
II-8 志愿服务制度化	III-16 制度化建设	①是否愿意参加志愿服务活动； ②身边的志愿服务活动氛围是否浓厚。
II-10 “讲文明树新风”公益广告	III-21 制作刊播情况	①对本市公益广告宣传覆盖面的评价； ②对本市刊播展示公益广告效果的评价。
II-13 政务行为规范	III-26 依法行政	对本市政务行为规范的评价。
II-14 法治宣传教育	III-28 建设社会主义法治文化	是否参加过本市的法治宣传教育活动。
II-17 推进诚信建设制度化	III-33 社会信用体系建设	对本市诚信建设成效的评价。
II-18 市场监管	III-36 依法查处违法经营行为	在本市生活中是否经常接触到虚假违法广告。

II-19 文明诚信服务	III-37 执法监管部门和窗口服务单位		①对本市窗口单位服务质量的评价；②对本市行政执法监管部门工作的评价。
II-20 国民教育	III-39 义务教育均衡发展	市民对义务教育的满意度 ≥ 75%	对本市义务教育的满意度。
II-24 市民文明素质	III-47 文明行为		对本市民风和道德素质的评价。
	III-50 公益活动		对本市开展公益活动的情况。
II-27 城市管理和公共服务	III-60 社区生活环境	社区日常管理服务规范有序	对社区生活便利程度的评价。
II-30 公共安全体系建设	III-64 公共安全保障	加强社会治安防控体系建设	对自身安全感的评价。
II-31 社会治安	III-69 治安管理	卖淫嫖娼、聚众赌博、吸毒贩毒制毒等违法犯罪得到有效控制	对本市打击“黄赌毒”效果的评价。
II-33 环境管理与环境质量	III-77 公众参与		是否参加过环境保护、生态文明主题活动。
II-36 群众广泛参与	III-82 群众参与	创建活动的群众参与率 > 90%	①对本市开展文明城市创建活动的知晓率； ②是否参与过本市组织开展的精神文明创建活动。
	III-84 群众满意度调查	> 80% > 75% ≤ 75%	①对本市参评全国文明城市的支持率； ②对本市开展文明城市创建活动成效的满意度。